

## ΓΕΝΙΚΟΙ &amp; ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - SEMAC AUTOMATION SA

**1. Γενικοί**

Όλες οι προμήθειες, υπηρεσίες, προσφορές και συμβάσεις πώλησης της **SEMAC AUTOMATION SA**, Reg. No 58438104000, εφεξής SEMAC, βασίζονται αποκλειστικά σε αυτούς τους Γενικούς Εμπορικούς Όρους Πώλησης και Παράδοσης.

Οι πελάτες μας συμφωνούν ότι, σε περίπτωση διαφορών, μεταξύ των δικών τους όρων πώλησης και των Γενικών- Εμπορικών Όρων Πώλησης και Παράδοσης της SEMAC, ισχύουν αυτοί της SEMAC. Οι αποκλίσεις από τους όρους που καθορίζονται στο παρόν, γίνονται δεκτές μόνο αν επιβεβαιωθούν επίσημα και μόνον γραπτώς από την SEMAC.

Οι παρόντες Γενικοί - Εμπορικοί Όροι Πώλησης και Παράδοσης αποτελούν αναπόσπαστο μέρος οποιασδήποτε προσφοράς ή σύμβασης της SEMAC. Κάθε έγγραφο με όρους που αντιφασκούν με τους παρόντες Γενικούς- Εμπορικούς Όρους Πώλησης και Παράδοσης δεν ισχύει και θεωρείται άκυρο, εκτός αν σε σύμβαση, που η SEMAC είναι συμβαλλόμενος, ρητά αποσπώνται μερικώς από αυτούς τους Γενικούς Εμπορικούς Όρους.

Ανάλογα με το αντικείμενο των Εργασιών/Πωλήσεων η SEMAC διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει επιπλέον γενικούς όρους στον Πελάτη οι οποίοι θεωρούνται αποδεκτοί.

Ο αγοραστής υποχρεούται να γνωστοποιήσει τους παρόντες Γενικούς - Εμπορικούς Όρους Πώλησης και Παράδοσης στους πελάτες του/χρήστες.

**2. Προσφορές και έγγραφα**

Οι προσφορές που εκδίδονται από την SEMAC δεν είναι δεσμευτικές. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές σύμφωνα με τις αλλαγές των κατασκευαστών και να αναπτύσσει τεχνικά τα εμπορεύματά. Στο πλαίσιο αυτό, οι τεχνικές προδιαγραφές, που αναφέρονται στα εμπορεύματα και προϊόντα μας, είναι μη δεσμευτικά.

Όλα τα τεχνικά έγγραφα που έχουν εκδοθεί από την SEMAC παραμένουν πνευματική ιδιοκτησία της SEMAC. Οποιαδήποτε χρήση των εγγράφων αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μεταφράσεων, αντιγράφων και διανομών, απαγορεύεται χωρίς τη ρητή και γραπτή συγκατάθεση της SEMAC. Σε περίπτωση παραβίασης αυτών των υποχρεώσεων, ο πελάτης είναι πλήρως υπεύθυνος, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου. Η αναφορά στα ονόματα μας ως διαφήμιση, στα λογότυπα μας και στα σήματα επιτρέπονται μόνο με την γραπτή συγκατάθεση προηγούμενης. Μία σύμβαση παράδοσης θεωρείται συναφθείσα μετά την επικύρωση της παραγγελίας από την SEMAC, στην οποία θα συμπεριλαμβάνονται όλες οι βασικές και ειδικές συμφωνίες μεταξύ των μερών.

**3. Τιμές**

3.1. Όλες οι τιμές, εκτός αν συμφωνηθεί κάτι άλλο εγγράφως, είναι καθαρές με παράδοση σε εγκατάσταση της SEMAC (EXW-Incoterms 2010). Σε καμία περίπτωση στις τιμές δεν περιλαμβάνονται φόροι ή τέλη οποιουδήποτε περιεχομένου ή προέλευσης.

3.2. Πρόσθετες εργασίες που είναι εκτός της συγκεκριμένης παραγγελίας θα χρεωθούν.

3.3. Όλες οι τιμές πρέπει να θεωρούνται ως ενδεικτικές μέχρι και καταγραφούν σε τιμολόγιο. Σε περίπτωση αύξησης της αξίας, με βάση τις μεταβολές του κόστους απόκτησης ή άλλων παραμέτρων, που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της σύμβασης για την προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών, η SEMAC έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τις τιμές σε ανάλογο ποσοστό, εκτός από την περίπτωση που το χρονικό διάστημα είναι λιγότερο από 30 ημέρες μεταξύ της αρχικής έγγραφης ανακοίνωσης της τιμής και της τιμολόγησης της. Σε περίπτωση τέτοιων αυξήσεων των τιμών ο αγοραστής δεν θα έχει δικαίωμα να αρνηθεί την παραγγελία.

**4. Όροι παράδοσης και προθεσμίες**

4.1. Οι παραδόσεις γίνονται στο τόπο και την διεύθυνση που έχει συμφωνηθεί.

4.2. Η προθεσμία παράδοσης είναι πάντα μη δεσμευτική. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της σύμβασης παράδοσης, η SEMAC έχει το δικαίωμα να παρατείνει μονομερώς την προθεσμία παράδοσης. Η SEMAC δεν θα είναι υπεύθυνη για τις καθυστερήσεις που προκύπτουν από υπαιτιότητα τρίτων. Στην περίπτωση αυτή, ο αγοραστής παραιτείται από το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία καθώς και από το δικαίωμα να έχει απαιτήσεις αποζημίωσης. Σε περίπτωση καθυστέρησης εκ μέρους του αγοραστή, ο τελευταίος αναλαμβάνει όλα τα επιπλέον έξοδα που προκύπτουν από την καθυστέρηση.

Η προθεσμία παράδοσης πρέπει, αν εντός του χρόνου παράδοσης, τα εμπορεύματα έχουν εγκαταλείψει το εργοστάσιο παραγωγής τους ή ο πελάτης ενημερώθηκε σχετικά με την ετοιμότητα παράδοσης.

Σε περίπτωση καθυστέρησης, από υπαιτιότητα ή ύστερα από αίτηση του αγοραστή, ο τελευταίος πρέπει να αναλάβει όλα τα έξοδα που προέκυψαν από αυτή την καθυστέρηση για κάθε μήνα που άρχισε μετά την ειδοποίηση της ετοιμότητας παράδοσης.

4.3. Η SEMAC έχει το δικαίωμα να εκτελεί τμηματικές παραδόσεις, δια ζήρα θαλάσσης ή αερος, κατά την απόλυτη κρίση της SEMAC. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ υποχρεούται να επιστρέφει στη SEMAC το σχετικό αντίγραφο του Δελτίου Αποστολής, νόμιμα υπογεγραμμένο.

4.4. Τα εμπορεύματα μπορούν να ασφαλιστούν από την SEMAC έναντι βλαβών, ζημιών ή σπασίματος κατά την μεταφορά ύστερα από γραπτή αίτηση του πελάτη και για λογαριασμό του.

4.5. Η SEMAC δεν υποχρεούται να προβεί σε περαιτέρω παραδόσεις και συμβατικές ενέργειες όσο ο αγοραστής δεν έχει εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

**5. Πληρωμές**

Εάν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο, όλες οι πληρωμές καταβάλλονται εις ολόκληρων, χωρίς τέλη και χωρίς παρακρατήσεις, πριν από την ημερομηνία παράδοσης.

Τα έξοδα παραλαβής καθώς και οι τυχόν φόροι & τέλη που πιθανόν να προκύψουν επιβαρύνουν τον αγοραστή. Ο Αγοραστής πρέπει να κάνει πλήρη καταβολή του τμήματος αγοράς. Αφαίρεση των ποσών σχετικά με απαιτήσεις ή παρακράτηση της πληρωμής από τον Αγοραστή για οποιοδήποτε λόγο, δεν επιτρέπεται χωρίς τη ρητή και γραπτή συμφωνία μεταξύ των μερών.

**6. Καθυστερημένες πληρωμές και έξοδα είσπραξης τους**

Σε περίπτωση που καθυστερήσει η πληρωμή υπολογίζονται τόκοι υπερημερίας όπως νομίμως καθορίζονται. Σε περίπτωση αναγκαστικής είσπραξης των χρεών μέσω δικαστηρίου, ο Αγοραστής υποχρεούται να πληρώσει τα έξοδα της είσπραξης και τους τόκους καθυστερημένων πληρωμών καθώς και τα αντίστοιχα δικαστικά έξοδα.

Οι απαιτήσεις εγγύησης, που ενδεχομένως θα τεθούν από τον Αγοραστή, δεν τον απαλλάσσουν από την υποχρέωση να εκτελεί εντός της προθεσμίας τις συμβατικές/οφειλόμενες πληρωμές. Σε περίπτωση νομικής αμφισβήτησης η SEMAC έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον Αγοραστή για τα διαδικαστικά έξοδα (έξοδα υπενθύμισης, κλπ.), καθώς και για τους τόκους καθυστερημένων πληρωμών. Αποκλείεται το δικαίωμα επιστάσεως του ΑΓΟΡΑΣΤΗ επί του εξοπλισμού ο οποίος βρίσκεται στην κυριότητα και νομή της SEMAC, σε περίπτωση υπαγωγής της SEMAC λόγω μη πληρωμής.

**7. Σε περίπτωση καθυστέρησης της πληρωμής**

Εάν ο Αγοραστής καθυστερήσει την πληρωμή ή μέρος της για περισσότερο από δύο εβδομάδες σχετικά με κάποιο προϊόν που αποτελεί αντικείμενο της σύμβασης παράδοσης, η SEMAC έχει το δικαίωμα να θεωρεί ως άμεσα απαιτούμενο το ολόκληρο ποσό τιμολογίου. Όλο το μη καταβληθέν ποσό επίσης θα θεωρηθεί ως άμεσα απαιτούμενο, εάν έγινε έλεγχος σχετικά με την πτώχευση του αγοραστή ή εάν η πιστοληπτική ικανότητα ή η καλή φήμη του αγοραστή είναι μειωμένη κατά κάποιο τρόπο. Η SEMAC έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον αγοραστή από τη στιγμή που συμβαίνουν οποιοδήποτε καθυστερήσεις των πληρωμών.

**8. Όροι αποστολής και παραλαβής των εμπορευμάτων**

8.1. Η αποστολή γίνεται κατά την καλύτερη κρίση του προμηθευτή για λογαριασμό και με ευθύνη του ΑΓΟΡΑΣΤΗ ανεξαρτήτως των συμφωνηθέντων όρων παράδοσης, καθώς σχετικά με τις αποφάσεις του προμηθευτή δεν μπορούν να προβληθούν απαιτήσεις. Ο κίνδυνος μεταβιβάζεται από την στιγμή παράδοσης των υλικών στον μεταφορέα.

8.2. Ο αγοραστής ή ο αντιπρόσωπός του πρέπει να ελέγξει και να παραλάβει τα εμπορεύματα άμεσα μετά την λήψη τους στον τόπο παραλαβής. Εάν ο αγοραστής ρητά ή σιωπηρά αρνηθεί να εξετάσει τα εμπορεύματα κατά την παραλαβή, θεωρείται ότι τα εμπορεύματα έχουν δέοντως παραδοθεί και έχουν γίνει δεκτά, και ότι πληρούν τους συμφωνηθέντες όρους.

8.3. Εάν η παραλαβή δεν γίνει, δεν γίνει εγκαίρως ή δεν γίνει πλήρως, έχουμε το δικαίωμα να προβούμε στην αποθήκευση ή την αποστολή των εμπορευμάτων με χρέωση και με κίνδυνο του πελάτη θεωρώντας ότι τα προϊόντα έχουν παραληφθεί. Για τον ίδιο λόγο η SEMAC έχει δικαίωμα να προχωρήσει σε επιστροφή των εμπορευμάτων στον κατασκευαστή με χρέωση του πελάτη με όλα τα συνδεδεμένα με τα συγκεκριμένα εμπορεύματα έξοδα καθώς και με χρέωση από ενδεχόμενη μείωση της αξίας τους.

**9. Παρακράτηση της κυριότητας**

9.1. Η SEMAC διατηρεί την κυριότητα όλων των παραδοθέντων εμπορευμάτων, συμπεριλαμβανομένων και των ανταλλακτικών, ακόμα και αν είναι εγκατεστημένα σε σκευχή, μέχρι να εξοφληθούν εξ ολόκληρου από τον αγοραστή. Για λόγους συντομίας, τα εμπορεύματα αυτά στο παρόν έγγραφο θα ονομάζονται δεσμευμένα εμπορεύματα. Ο πελάτης οφείλει με δικό του έξοδα κατά την διάρκεια της παρακράτησης της κυριότητας να διατηρεί το δεσμευμένο εμπόρευμα ακεραίο και να το ασφαλίσει για την αξία νέου κατά τους κινδύνους κλοπής, φωτιάς, πλημμύρας και λοιπούς.

9.2. Ο αγοραστής υποχρεούται να διατηρεί την αξία των δεσμευμένων εμπορευμάτων και υποχρεούται να ειδοποιήσει την SEMAC άμεσα, εάν υπάρξουν απαιτήσεις από τρίτα πρόσωπα. Ο αγοραστής υποχρεούται να ειδοποιήσει τους πελάτες του πως όλα τα εμπορεύματα παραδοθέντα από την SEMAC παραμένουν ιδιοκτησία της SEMAC και πως δεν μπορούν να μεταβιβάζουν την κυριότητα στους πελάτες τους πριν την εξ ολόκληρου εξόφληση των ποσών οφειλόμενων προς την SEMAC.

9.3. Σε περίπτωση μεταπώλησης, ο αγοραστής φέρνει ευθύνη μέχρι την πλήρη εξόφληση όλων των απαιτήσεων μας σχετικά με όλα τα παραδοθέντα εμπορεύματα και τις υπηρεσίες μας, ακόμα και σε περίπτωση πτωχευτικής, κλοπής ή άλλων ζημιών.

9.4. Το δικαίωμα του αγοραστή να πωλεί τα δεσμευμένα εμπορεύματα παύει με τη παύση των πληρωμών προς την SEMAC ή έχει κινήσει διαδικασία πτώχευσης κατά του αγοραστή. Στην περίπτωση αυτή ο Αγοραστής υποχρεούται να επιστήσει άμεσα όλα τα δεσμευμένα εμπορεύματα ύστερα από αίτηση της SEMAC. Η αίτηση για την επιστροφή των εμπορευμάτων δεν αποτελεί λύση της σύμβασης.

9.5. Ενεχυριασμός ή μεταβίβαση των δεσμευμένων εμπορευμάτων δεν επιτρέπονται. Ο Αγοραστής δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει τα παραδοθέντα εμπορεύματα ως ενέχυρο ή εγγύηση σχετικά με απαιτήσεις που θα προκύπτουν. Σε περίπτωση κατάσχεσης ή άλλου είδους επιμβάσεων από τρίτους, ο αγοραστής είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει άμεσα έγγραφως την SEMAC. Ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της δικονομικής διαδικασίας που μπορεί να είναι επιτυχής, τα δικαστικά έξοδα που προκύπτουν στο πλαίσιο αυτό βαρύνουν τον αγοραστή.

9.6. Σε περίπτωση καθυστέρησης της πληρωμής η SEMAC έχει το δικαίωμα να πάρει τα μη πληρωμένα παραδοθέντα εμπορεύματα άμεσα. Σε περίπτωση πως ο κάτοχος δεν επιστρέψει τα εμπορεύματα η SEMAC έχει το δικαίωμα να καθορίσει την κυριότητα πάνω στα ίδια. Με την αποδοχή αυτών των Εμπορικών Όρων ο αγοραστής (παραλήτης) συμφωνεί η SEMAC να εκτελέσει τις ενέργειες που ορίζονται στην παρούσα παράγραφο. Αυτές οι ενέργειες της SEMAC δεν μπορούν να ερμηνευθούν ως αδικαιολογήσιμες.

**10. Ευθύνη λόγω εμπορευμάτων**

Οποιοδήποτε απαιτήσεις για αποζημίωση κατά της SEMAC από τον αγοραστή ή από τρίτους αποκλείονται, εκτός αν το πρόσωπο που διεκδικεί, αποδείξει ότι η SEMAC έχει προκαλέσει σφάλμα εκ προθέσεως ή τουλάχιστον λόγω βαριών αμέλειας. Στο βαθμό που ο αγοραστής μπορεί να αποδείξει τις ζημιές που παρουσιάστηκαν, οι αξιώσεις αποζημίωσης λόγω μη εκτέλεσης περιορίζονται σε όχι περισσότερο από 20% της αξίας αυτού του μέρους της παράδοσης των εμπορευμάτων ή υπηρεσιών που επηρεάζονται άμεσα από το σφάλμα. Η SEMAC δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός του αγοραστή ή του πελάτη του έχει υποστεί ζημία ως αποτέλεσμα της λειτουργίας των εμπορευμάτων, που παραδόθηκαν σε καλή κατάσταση από την SEMAC.

**11. Εγγύηση**

11.1. Ισχύουν οι εγγυήσεις σύμφωνα με τους όρους των κατασκευαστών. Η SEMAC δεν παρέχουμε εγγυήσεις ελαττωμάτων στα εμπορεύματα τρίτων κατασκευαστών.

**12. Απόρριψη της σύμβασης αγοράς**

Σε περίπτωση απόρριψης της σύμβασης αγοράς ο αγοραστής υποχρεούται να πληρώσει υπερημερία ύψους 20% από την αξία της παραγγελίας. Με την καταβολή της υπερημερίας δεν καλύπτονται οι περαιτέρω αξιώσεις που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της απόρριψης.

**13. Τόπος εκτέλεσης Αρμοδιότητα δικαστηρίου και εφαρμοστέο δίκαιο**

13.1. Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών και για τα δύο μέρη είναι η έδρα της SEMAC. Σε περίπτωση που προκύπτουν διαφορές σχετικά με το περιεχόμενο και την ερμηνεία της σύμβασης έχει συμφωνηθεί, πως αποκλειστική δικαιοδοσία έχουν τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης. Παρά ταύτα διατηρούμε το δικαίωμα να προσφύγουμε στα αρμόδια δικαστήρια της έδρας ή κατοικίας του πελάτη.

13.2. Η Ελληνική νομοθεσία και το ελληνικό κείμενο του παρόντος εγγράφου υπερισχύουν για όλες τις συμβατικές συναλλαγές αποκλειστικώς του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (CISG).

**Επισήμανση προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Επισημαίνουμε στους πελάτες μας, ότι τα προσωπικά σας στοιχεία τυχάνουν επεξεργασίας από εμάς με την βοήθεια ηλεκτρονικών μέσων επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του ελληνικού νόμου για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα –αποκλειστικά για τους σκοπούς των συναλλαγών.

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παραγγελίας είναι δυνατόν συγκεκριμένα στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, λογιστικά στοιχεία και εφόσον παραστεί ανάγκη πληροφορίες σχετικά με την μη σύμφωνη με την σύμβαση εκτέλεση των πληρωμών από τους πελάτες) να μεταβιβάζονται σε οικονομικούς πληροφοριοδότες εφόσον ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο.

**Τραπεζικοί Λογαριασμοί:**

1. ALPHA 718-002320-00-1556	IBAN GR38 0140 7180 7180 0232 0001 556
2. ETE 840-47023365	IBAN GR80 0110 8400 0000 8404 7023 365
3. ΠΕΙΡΑΙΩΣ 5218010452281	IBAN GR08 0172 2180 0052 1801 0452 281

Ημερομηνία της τελευταίας αναθεώρησης: 07.02.2013